

हेल्थकेयर मैनेजमेंट उन लोगों के लिए सही विकल्प हो सकता है, जो अपनी कम्यूनिकेशन एवं ऑर्गेनाइजेशन स्किल का उपयोग करना चाहते हैं....

## हेल्थकेयर मैनेजमेंट एक उभरता हुआ करियर



**पि**छले एक दशक के दौरान हेल्थकेयर सेक्टर में काफी परिवर्तन आए हैं। प्रोग्रेसिव हेल्थकेयर और मरीज केंद्रित चिकित्सा की सोच आज वास्तविकता का रूप ले चुकी है। टेक्नोलॉजी ने इस बदलाव में एक बड़ी भूमिका निभाई है। घर में उन्नत डायग्नोस्टिक्स, कम लागत पर उच्च गुणवत्ता वाले उपकरण और अधिक कुशल जीवन रक्षक प्रणाली, इसी परिवर्तन के कारण संभव हो सकी है। आधुनिक हेल्थकेयर न केवल पाठ्यक्रम, बल्कि हेल्थकेयर के संपूर्ण अनुभव पर केंद्रित है। हेल्थकेयर क्षेत्र के कर्मचारियों और अत्याधुनिक बुनियादी ढांचे से लेकर डिजिटल स्वास्थ्य उपकरण और अस्पताल के माहौल तक से, मरीज गुणवत्तापूर्ण सेवाओं की उम्मीद रखते हैं।

**क्या करते हैं हेल्थकेयर मैनेजर**  
कोविड-19 संकट के साथ विश्व में व्यापक रूप से, हेल्थकेयर मैनेजर्स की आवश्यकता भी बढ़ी है। वे हेल्थकेयर डिलीवरी के व्यापारिक पक्ष को संभालते हैं, क्योंकि वे शेड्यूलिंग, बजटिंग और रोगी की देखभाल में सुधार के तरीकों के लिए निरंतर खोज में लगे रहते हैं। यह उन लोगों के लिए सही विकल्प हो सकता है, जो जरूरत के समय



**डॉ. शीला जैन**  
एसोसिएट प्रोफेसर एंड  
चेयर, मार्केटिंग एंड  
एलएमपी कम्यूनिकेशन,  
आईआईएचएमआर, जयपुर

हेल्थकेयर मैनेजर्स को मार्केटिंग और बजट से लेकर ह्यूमन रिसोर्सिंग और रिकॉर्ड मैनेजमेंट तक कई विषयों की देख-रेख करने का मौका मिलता है। वहीं दूसरी ओर, बड़े अस्पताल अधिक विविध अवसर प्रदान करते हैं। आप सीईओ, सीएफओ या सीएमओ जैसी भूमिका भी निभा सकते हैं। आपके सामने रेजीडेंशियल केयर एवं नर्सिंग फैसिलिटी के विकल्प भी होते हैं। इसके अलावा आपको कारोबार के साथ ही प्रशासनिक जिम्मेदारियां दी जा सकती हैं।

**क्या है डिग्री प्रोग्राम?**

हेल्थकेयर मैनेजमेंट में कुछ विषय ऐसे हैं, जो कि

पूरी दुनिया की यूनिवर्सिटीज में एक समान हैं। इनमें हेल्थकेयर क्वालिटी इम्प्रूवमेंट, हेल्थकेयर मार्केटिंग, बेसिक्स ऑफ मैनेज्ड केयर, हेल्थकेयर एथिक्स और कानून तथा प्रोजेक्ट मैनेजमेंट शामिल हैं। सैद्धांतिक पाठ्यक्रमों में गहन प्रशिक्षण के अलावा, आपको स्वास्थ्य सेवा के कर्मचारियों की टीम का नेतृत्व करने के लिए तैयार करने के लिए व्यावहारिक अनुभव और सिर्नरियो बेस्ड सिमुलेशन भी मिलते हैं।

**प्रोफाइल को समझें**

हेल्थकेयर मैनेजमेंट के इस आदर्श करियर में स्नातक कार्यक्रम में अपने द्वारा सीखी गई सभी स्किल्स का आप अच्छा उपयोग कर सकते हैं। तकनीकी कौशल के अलावा, एक पेशेवर हेल्थकेयर मैनेजर को सॉफ्ट स्किल की भी बहुत आवश्यकता होती है। न केवल आप हेल्थकेयर प्रोफेशनल्स की एक टीम के प्रभारी होंगे, बल्कि आप बैठकों में अपने ऑर्गेनाइजेशन के प्रतिनिधि की भूमिका निभाने के अलावा चिकित्सकों के साथ मिलकर काम करेंगे। हेल्थकेयर सेक्टर काफी तेजी से विकसित हो रहा है, और इस क्षेत्र में करियर शुरू करने के बारे में सबसे अच्छी बात यह है कि आपको हमेशा एक ही स्थिति में नहीं पड़ेगा और आप निरंतर उन्नति करते रहेंगे। हेल्थकेयर मैनेजमेंट प्रोफेशनल्स अधिक जिम्मेदारियों के साथ आकर्षक भूमिकाओं की ओर बढ़ सकते हैं, अस्पताल की स्वास्थ्य सूचना प्रणाली की देख-रेख से लेकर संगठन में शीर्ष कैडर पेशेवर के रूप में काम करने तक का अवसर मिल सकेगा।

**प्रिय पाठकों...**

उड़ान में प्रकाशित लेख व जानकारियां करियर एवं एजुकेशन एक्सपर्ट्स द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं। हम पूरी सावधानी से इन्हें प्रकाशित करते हैं। फिर भी, किसी जानकारी या लेख में आपको कोई त्रुटि लगे या उड़ान को बेहतर बनाने के लिए आपको कोई सुझाव/शिकायत हो, तो आप हमसे [asktoudaan@amarujala.com](mailto:asktoudaan@amarujala.com) पर संपर्क कर सकते हैं।  
- धन्यवाद।