Headline: The use of analytics in healthcare services will bring significant change.

Print Coverage:

Date	Publication	Edition
11.12.2024	Rajasthan Patrika	Online

मरीजों के इलाज में सुविधा

स्वास्थ्य सेवा में एनालिटिक्स के इस्तेमाल से आएगा बड़ा बदलाव

स्थ्य सेवा में एनालिटिक्स का क्या महत्त्व है, इसके बारे में समय-समय पर विचार-विमर्श होता रहा है। वर्तमान दौर में यह माना जाता है कि स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र के लिए आगे बढ़ने का रास्ता नवीन टैक्नोलॉजी के जरिये ही गुजरता है। कई अन्य क्षेत्रों की तरह, महामारी ने स्वास्थ्य सेवा में तकनीक को अपनाने की गति को तेज करने में अपनी भूमिका निभाई है। इसका अर्थ यह है कि प्रक्रियाओं और देखभाल की गुणवत्ता में सुधार के लिए अब पहले से कहीं ज्यादा विश्लेषणात्मक क्षमताओं को अपनाना जरूरी माना जा रहा है। हमने महामारी के दौरान टेलीहेल्थ संबंधी प्रक्रियाओं में वृद्धि देखी है, जो सफल साबित हुई और जिसने रोगियों को सुरक्षित रखने में मदद की। कोविड-19 का टीका बनाने और उसे शुरू करने और सकारात्मक मामलों को ट्रैक करने में भी आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआइ) जैसी तकनीक महत्त्वपूर्ण साबित हुई। हालांकि, यह सिर्फ वैश्विक स्वास्थ्य संकटों के दौरान ही नहीं है कि तकनीक स्वास्थ्य सेवा के लिए उपयोगी साबित होती है। आम दिनों में भी तकनीक का बेहतर इस्तेमाल करते हुए स्वास्थ्य सेवाओं को और व्यापक बनाया जाता रहा है।

दरअसल उन्नत एनालिटिक्स से स्वास्थ्य सेवा में जो लाभ मिल सकते हैं, वे बहुत बड़े और व्यापक हैं और उद्योग में काम करने वाले लोगों द्वारा अच्छी तरह से पहचाने जाते हैं। जैसा कि कहा जाता है, रोकथाम हमेशा इलाज से बेहतर हैं। अस्पताल बड़े पैमाने पर डेटा एकत्र करके स्थितियों और बीमारियों के सामान्य लक्षणों और कारणों की पहचान कर सकते हैं। इससे डॉक्टरों को यह पता लगाने में मदद मिलती है कि किसी मरीज को कब कोई खास स्वास्थ्य समस्या होने का खतरा हो सकता है और इस तरह उनका जल्द से जल्द इलाज किया जा सकता है। मरीज के मेडिकल इतिहास और व्यापक आबादी के स्वास्थ्य के बारे में अधिक डेटा के साथ, स्वास्थ्य सेवा पेशेवर व्यक्तिगत उपचार और इसकी सफलता की संभावना के बारे में सोच-समझकर बेहतर निर्णय ले सकते हैं। डेटा से हासिल जानकारी के आधार पर डॉक्टरों को उपचार को प्रत्येक रोगी के अनुकुल बनाने में मदद मिलती है और इस तरह रोगी की देखभाल में



डॉ. पी.आर. सोडानी प्रेसिडेंट, आइआइएचएमआर यूनिवर्सिटी @patrika.com

सुधार करने की राह आसान हो जाती है। सॉफ्टवेयर स्वास्थ्य सेवा पेशेवरों के प्रदर्शन का आकलन भी कर सकता है और आवश्यक प्रतिक्रिया प्रदान कर सकता है।

अस्पताल व्यस्त समय की भविष्यवाणी करने और मांग को पुरा करने के लिए उचित योजना बनाने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, रोटेशन पर अधिक कर्मचारियों को रखकर। इससे लंबे प्रतीक्षा समय और बिस्तर की कमी को कम करने में मदद मिल सकती हैं। कागज की बजाय इलेक्ट्रॉनिक रूप से मेडिकल रिकॉर्ड रखना उत्पादकता में भी सुधार करता है। यह स्वास्थ्य सेवा पेशेवरों को सुविधाओं के बीच कागजात ले जाए बिना समान रिकॉर्ड तक पहुंचने में सक्षम बनाता है। महामारी के बावजद स्वास्थ्य सेवा में टैक्नोलॉजी के उपयोग के तरीके में सुधार हुआ है, लेकिन इस दिशा में अभी भी उद्योग की गति बहुत धीमी है। उदाहरण के लिए, यह बताया गया है कि आधे से ज्यादा अस्पतालों के पास अपने दैनिक अध्यासों में डेटा गवर्नैस या विश्लेषण के लिए कोई रणनीति नहीं है और अस्पतालों द्वारा एकत्र 97 प्रतिशत डेटा बर्बाद हो जाता है। हालांकि केंद्र के साथ-साथ विभिन्न राज्य सरकारें बड़ी संख्या में डेटा एकत्र करते हैं।

स्वास्थ्य सेवा उद्योग में टैक्नोलॉजी से संबंधित इनोवेशन को अपनाने की दर बहुत कम है और इस कारण यह समझना महत्त्वपूर्ण हैं कि एनालिटिक्स हमारे लिए किस हद तक लाभप्रद है। स्वास्थ्य सेवा संगठनों को इस पर विचार करना होगा कि इसे अपने संगठन में कैसे शामिल किया जा सकता है। आखिरकार, टैक्नोलॉजी का ही महत्त्वपूर्ण उपयोग करना होगा और उद्योग को भविष्य की चुनोतियों के लिए तैयार रहने के लिए नवाचार करने की आवश्यकता होगी।